



Anregungen und Wünsche

Die BdSAD bietet **Klienten** die Möglichkeit, Anregungen, Reklamationen und Wünsche anzubringen und erfüllt damit einen wichtigen Teil der Qualitätssicherung.

Ansprechpartner/Kontakt

Qualitätsbeauftragte BdSAD: Doreen Fehn

E- Mail: qualitaet@bdsad.de

Enge Zusammenarbeit mit Mediatoren

Die BdSAD arbeitet mit Mediatoren zusammen mit dem Ziel, der Zufriedenheit und einer guten Zusammenarbeit mit Klienten, Mitgliedern und Kooperationspartnern. Die Klienten haben die Möglichkeit, einen Mediator oder eine Mediatorin als Mittler zu wählen. Die Qualitätsbeauftragte entscheidet über die Hinzunahme eines Mediators/Mediatorin.

Die Mediatoren haben beratende und vermittelnde Funktion, können Empfehlungen aussprechen, haben jedoch keine Möglichkeit für rechtliche Schritte.

Sie sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Behandeln Inhalte der Gespräche vertraulich.

Qualitätsanspruch der BdSAD an den/die Mediator/-in

- Zertifizierte Ausbildung zum Mediator
- langjährige Berufserfahrung als Mediator
- lebenserfahrene Persönlichkeit
- ist kein/-e Senioren-Assistent/-in (Plöner Modell) und kein Mitglied der BdSAD, um die Neutralität zu wahren